

# MASSIMO (MAX) CONTI

Tour Leader | Travel Expert | Assistente in destinazione

Disponibilità internazionale | Verona, Italia | Nato il 2 agosto 1971



## CONTATTI

maxconti@maxconti.com  
+39 347 712 9343  
linkedin.com/in/massimo-conti-a49b0a34

## DISPONIBILITÀ

- Tutto il mondo
- Tutto l'anno
- Incarichi brevi e lunghi
- Lunghi soggiorni all'estero
- Posizioni resident all'estero

## LINGUE

Italiano — Madrelingua

Inglese — Fluente

Francese — Intermedio

Arabo — Base

Divehi — Base

## QUALIFICHE

PADI Divemaster

Pilota VDS Avanzato

## MOBILITÀ

Patenti italiane A e B

Patente internazionale

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista del turismo internazionale con esperienza diretta in Turisanda e diversi anni di attività sul campo in Egitto, Maldive, Grecia e Tunisia. Esperienza nell'assistenza in destinazione, gestione e supporto dei gruppi, operazioni aeroportuali, logistica di viaggio, escursioni e relazioni con gli ospiti. Dopo diciannove anni nella gestione della ristorazione e nell'imprenditoria, oggi torno al turismo internazionale con completa disponibilità tutto l'anno e senza limitazioni geografiche.

## ESPERIENZA NEL TURISMO

**Assistenza turistica e operatività in destinazione** 1995–1999

Turisanda | Egitto, Maldive, Grecia, Tunisia

- Assistenza a ospiti e gruppi, arrivi e partenze aeroportuali, transfer e supporto in destinazione.
- Gestione della logistica relativa a sistemazioni e voli charter, in coordinamento con hotel, agenzie locali e referenti di altri tour operator.
- Vendita e accompagnamento di escursioni, in collaborazione con guide locali e fornitori.
- Gestione di imprevisti di viaggio, problematiche degli ospiti e situazioni critiche in destinazione.
- Utilizzo quotidiano dell'inglese in contesti di lavoro italiani e internazionali.

**Animatore turistico / Musicista** 1993–1995

Zingarò / Eurostaff | Villaggi turistici internazionali

Ingresso nel settore turistico attraverso l'animazione nei villaggi, combinando musica dal vivo, piano bar, coinvolgimento degli ospiti e supporto alle attività di piccoli staff.

**Agente di viaggio** 1999–2001

T&C Viaggi – Turismo & Cultura | Verona, Italia

Consulenza di viaggio, vendita di pacchetti turistici, supporto alle prenotazioni, informazioni sulle destinazioni e rapporti con tour operator e fornitori del settore.

**Selezione del personale** 1999–2001

Progetto Staff | Verona, Italia

Valutazione e selezione del personale per staff di animazione turistica, con attenzione alle capacità comunicative, all'adattabilità e alle dinamiche di gruppo.

RUOLI DI INTERESSE

- Tour Leader
- Travel Expert
- Assistente in destinazione
- Tour Manager
- Coordinatore di viaggio

ESPERIENZA DI VIAGGIO

Viaggi autonomi in tutta Europa e negli Stati Uniti, Colombia, Marocco, Turchia, Russia e Svalbard.

FORMAZIONE

**Scuola Alberghiera di Verona**  
Addetto ai servizi alberghieri di cucina  
1988

GESTIONE E RAPPORTO CON IL PUBBLICO

**Titolare e Gestore** 2010–2026

**Umberto I Ristopizzeria | San Giovanni Lupatoto, Verona**  
Responsabilità completa su personale, operatività, rapporti con la clientela, fornitori e gestione commerciale di un’attività di ristorazione indipendente.

**Direttore di ristorante** 2007–2010

**Lupò Ristorante e Pizzeria | San Giovanni Lupatoto, Verona**  
Gestione operativa quotidiana del ristorante, coordinamento del personale, servizio alla clientela e rapporti con i fornitori.

**Musicista professionista / Piano bar** 1999–2007

**Libero professionista**  
Musicista e cantante dal vivo, con forte esperienza nella comunicazione con il pubblico, nel coinvolgimento delle persone e nell’adattamento a contesti diversi.

QUALIFICHE AGGIUNTIVE

**PADI Divemaster — qualifica subacquea personale che offre una solida conoscenza delle procedure diving e delle esigenze pratiche dei viaggiatori in vacanze a tema subacqueo.**

**Pilota VDS Avanzato – Aeromobili ultraleggeri a motore — qualifica italiana avanzata per il pilotaggio di velivoli ultraleggeri.**

PUNTI DI FORZA PER INCARICHI INTERNAZIONALI

- Totale flessibilità su destinazione, durata dell’incarico e permanenze prolungate all’estero.
- Solida esperienza nella gestione delle persone e nel rapporto con il pubblico maturata tra turismo e ospitalità.
- Problem solving pratico e capacità di mantenere la calma in situazioni variabili o sotto pressione.
- Abitudine a lavorare sia in autonomia sia con team multiculturali, fornitori e partner locali.
- Inglese fluente e ampia esperienza con viaggiatori italiani all’estero.

OBIETTIVO ATTUALE

Ricerca di opportunità come Tour Leader, Travel Expert, Assistente in destinazione o Coordinatore di viaggio, con particolare interesse per viaggi a lungo raggio, incarichi prolungati e posizioni resident all’estero.